

Organisaties/personen binnen route betreffende klachten (op alfabetische volgorde)

Naam	Functie/taak	Wie voor de school?
<i>Bestuur</i>	Het bestuur is officieel het 'bevoegd gezag'. Op schoolniveau zijn een groot aantal zaken gedelegeerd naar de rector (scholengroep) en de directeur (locatie).	Bestuur Openbaar Onderwijs Rotterdam (BOOR) t.a.v. het College van Bestuur Postbus 23058 3001 KB Rotterdam
<i>Directeur</i>	De directeur is binnen de school verantwoordelijk over zowel de inhoud van het onderwijs, de leerlingen en het personeel.	Mevr. A. van Kampen (AKM@wolfert.nl)
<i>Extern vertrouwenspersoon</i>	De persoon die door leerlingen, ouders en personeelsleden benaderd kan worden met problemen, als zij het gevoel hebben dat er binnen de schoolorganisatie geen plaats is voor de klacht. Hij/zij maakt geen deel uit van de school en is dus onafhankelijk. Hij/zij is de contactpersoon richting directie, bestuur en de vertrouwensinspecteur.	Mevrouw Stokman-Prins, 070-3523809/06-20010345 (stokmanmediation@outlook.com)
<i>Intern contactpersoon (vertrouwenspersoon)</i>	Dit zijn twee personen binnen de school die door leerlingen, ouders en personeelsleden benaderd kunnen worden met problemen. Zij zijn de contactpersonen richting directie, bestuur en de vertrouwensinspecteur.	De heer R. Sliep (RSL@wolfert.nl)
<i>Klachtencommissie</i>	Het bestuur is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie. Na de interne procedure is dit een externe mogelijkheid om een klacht in te dienen. De commissie doet een uitspraak en geeft zwaarwegende adviezen aan het bestuur.	Landelijke klachtencommissie Postbus 185 3440 AD Woerden
<i>Rector</i>	De rector is binnen de Wolfert scholengroep hoofdverantwoordelijk voor zowel het onderwijs als het personeel.	De heer B. Oremus p/a Wolfert scholengroep Bentincklaan 280 3039 KK Rotterdam
<i>Teamleider</i>	De teamleider is verantwoordelijk voor de leerlingen uit het betreffende leerjaar <u>en</u> is direct leidinggevende van een aantal docenten.	Zie https://www.wolfert.nl/lyceum/contact/personeel/
<i>Vertrouwensinspecteur</i>	De inspectie van onderwijs heeft voor een aantal zaken aparte inspecteurs die onderzoek doen naar klachten.	Landelijk meldpunt vertrouwensinspecteurs, 0900-1113111