



## Meest gestelde vragen

- Hoe schrijf ik in? Zie afbeelding hierboven, klik op het onderste symbool. Dit symbool is uitsluitend zichtbaar als er via het account van **ouder1** wordt ingelogd.
- Niet beide ouders krijgen een uitnodiging per mail? Dat klopt, uitsluitend **ouder1** (dus niet beide ouders) krijgt een uitnodiging per mail. Controleer eventueel uw spambox.
- Ik kan niet inschrijven met mijn tablet/iPhone/e.d.? Inschrijven is uitsluitend mogelijk met een computer in Magister (en NIET via een tablet/iPhone/e.d.).
- Ik kan niet inschrijven want mijn zoon/dochter bereikt voor de ouderavond de leeftijd van **18 jaar**? Uw zoon/dochter krijgt drie maanden tevoren een melding hierover in Magister en vanaf dat moment is de optie bij de leerling beschikbaar om de ouders toegang te verlenen. Zodra dit is gebeurd, wordt de ouder toegevoegd aan de ouderavond. Mocht uw zoon/dochter dit zijn vergeten, dan kunt u ons altijd mailen (jga@wolfert.nl)
- Ik ben de 'gebruikersnaam' vergeten? U kunt deze opvragen per mail (jga@wolfert.nl)
- Ik ben het 'wachtwoord' vergeten, hoe kom ik hieraan? Het wachtwoord is opvraagbaar via Magister (op de eerste pagina van het inlogscherf klikt u op '*wachtwoord vergeten*'). Vervolgens krijgt ouder1 een mail met daarin het wachtwoord. Controleer eventueel uw spambox.
- Ik wil een specifiek tijdstip aangeven, hoe doe ik dat? Helaas is een tijdstip opgeven niet mogelijk, wel is een voorkeursdagdeel aan te geven (middag of avond). Magister maakt namelijk automatisch een rooster voor ons met de tijdstippen en daarop hebben we helaas geen invloed. Heeft u een voorkeur voor de middag of avond? Dan is het heel belangrijk dat u dit doet: 1) zet een vinkje bij het voorkeursdagdeel én 2) kies 'niet beschikbaar' bij het andere dagdeel.
- Hoe wijzig of annuleer ik een afspraak? Klik links onderaan op de knop 'ouderavond', daarna ziet u rechtsboven 'afzeggen' in het scherm. Klikt u op 'afzeggen' dan is een nieuwe invoer mogelijk (vóór de sluitingsdatum). Een eventuele annulering van een afspraak na de sluitingsdatum ontvangen we graag zo snel mogelijk en liefst per mail (jga@wolfert.nl).
- Ik wil graag de teamleider en/of zorgcoördinator spreken op de mentorspreekavond. U kunt de teamleider en/of zorgcoördinator mailen voor een aparte afspraak (afhankelijk van het rooster kan het soms op de mentorspreekavond). Vaak duren deze gesprekken langer dan tien minuten.
- Mijn pc is stuk, hoe moet ik inschrijven? Mocht het voor u niet mogelijk zijn in te schrijven (bijv. geen of defecte computer), dan kan uw zoon en/of dochter een inschrijfformulier halen bij de receptie. Uiteraard moet ook dit formulier vóór de sluitingsdatum worden ingeleverd bij de receptie. U ontvangt een bevestiging via het mailaccount van uw zoon en/of dochter.
- Is het de bedoeling dat de ouder samen met zoon/dochter het gesprek bijwoont? Wij stellen het op prijs als u samen met uw zoon/dochter het gesprek bijwoont, maar uiteraard is dit niet verplicht.
- Kan ik met de auto parkeren? Wegens beperkte parkeerruimte adviseren wij u zoveel mogelijk op de fiets te komen.