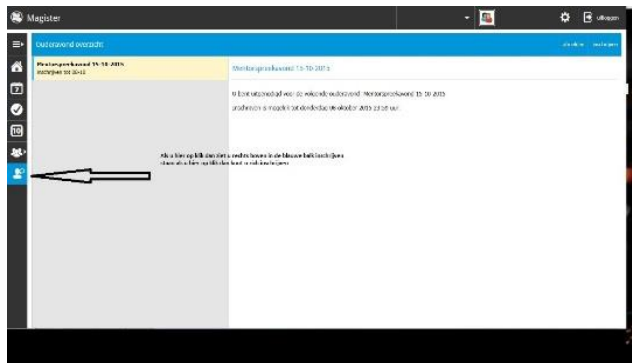


Meest gestelde vragen:

- Niet beide ouders/verzorgers krijgen een uitnodiging per mail? Dat klopt, uitsluitend **ouder1** (dus niet beide ouders) krijgt een uitnodiging per mail. Controleer eventueel uw spambox.
- Gezien onze gescheiden relatie wil ik graag twee gesprekken en de andere ouder/verzorger ook, kan dat? De andere ouder/verzorger kan altijd apart contact opnemen met de mentor (bij voorkeur per mail) en een aparte afspraak maken (eventueel buiten deze avond om).
- Ik kan niet inschrijven? Inschrijven is uitsluitend mogelijk met een computer in Magister (en NIET met een tablet/iPhone/e.d.).
- De 'gebruikersnaam' vergeten? U kunt dit opvragen per mail (amt@wolfert.nl en/of jga@wolfert.nl).
- Het 'wachtwoord' vergeten? Uw wachtwoord is per mail opvraagbaar via onze ICT medewerker, de heer Campo (rca@wolfert.nl).
- Ik wil een specifiek tijdstip aangeven, hoe doe ik dat? Helaas is een tijdstip opgeven niet mogelijk, wel is een voorkeursdagdeel aan te geven (middag of avond). Magister maakt namelijk automatisch een rooster met de tijdstippen en daarop hebben we helaas geen invloed. Heeft u een voorkeur voor de middag of avond? Dan is het belangrijk dat u dit doet: 1) zet een vinkje bij het voorkeursdagdeel én 2) kies 'niet beschikbaar' bij het andere dagdeel.
- Hoe wijzig of annuleer ik een afspraak? Klik links onderaan op de knop 'ouderavond', daarna ziet u rechtsboven 'afzeggen' in het scherm (zie afbeelding). Klikte u op 'afzeggen' dan is een nieuwe invoer mogelijk (vóór de sluitingsdatum). Een eventuele annulering van een afspraak na de sluitingsdatum ontvangen we graag zo snel mogelijk en liefst per mail (amt@wolfert.nl en/of jga@wolfert.nl).



- Mijn pc is stuk, hoe moet ik inschrijven? Mocht het niet mogelijk zijn in te schrijven (bijv. geen of defecte computer), dan liggen er ook inschrijfformulieren bij de receptie. Uiteraard moet ook dit formulier vóór de sluitingsdatum worden ingeleverd bij de receptie. U ontvangt een bevestiging via het mailaccount van uw zoon en/of dochter.
- Is het de bedoeling dat de ouder/verzorger samen met zoon/dochter het gesprek bijwoont? Wij stellen het op prijs als u samen het gesprek bijwoont (uiteraard is dit niet verplicht).
- Kan ik met de auto parkeren? Wegens eventuele parkeerdrukke adviseren wij u zoveel mogelijk op de fiets te komen.